

## Информация за потребителя на застрахователни услуги по чл. 325 от КЗ

„КлевърИнс Брокер“ ЕООД /Дружеството/ е застрахователен брокер, вписан в Регистъра по чл. 30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор /КФН/ с решение № 754 –ЗБ, което може да бъде установено чрез проверка в КФН, гр. София, ул. Будапеща № 16 или чрез интернет страницата на КФН [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

Дружеството не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Никой застраховател или предприятие-майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание или от капитала на

„КлевърИнс Брокер“ ЕООД /Дружеството/ няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи.

В случай на оплаквания от предоставяната от Дружеството услуга, жалбите следва да се отправят писмено до адреса на управление на Дружеството за преглед и отговор или на електронна поща: [office@cleverins.bg](mailto:office@cleverins.bg), като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 30 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Можете да подадете жалба и до Комисията за финансов надзор на адрес: гр.София, ул.„Будапеща” №16 и на веб сайт [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg) и други държавни органи.

При предоставяне на услугите „КлевърИнс Брокер“ ЕООД дава съветите си въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки, за да бъде в състояние да направи професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща с оглед нуждите на клиента.

При възлагане от ползвателя на застрахователни услуги и предоставена от негова страна информация, Дружеството има възможност да определи изискванията и потребностите на ползвателя, както и основанията си за съветите към него относно конкретна застраховка и в тази връзка да го представлява пред застрахователните дружества.

Естеството на възнаграждението, което „КлевърИнс Брокер“ ЕООД получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от съответната застрахователната компания.